Foreløpig behovs- og kravbeskrivelse (RFI)

1. Formål

Nkom som oppdragsgiver vurderer å anskaffe KAV-system for å understøtte virksomhetens behov på alle områder.

Dette dokumentet er et foreløpig **utkast** og inngår som grunnlag for markedsdialog. Kravene er ikke endelige, og oppdragsgiver ønsker innspill til innhold, detaljeringsgrad og hensiktsmessig utforming.

2. Overordnede krav

K1 – Funksjonalitet

Løsningen skal dekke oppdragsgivers behov for:

- Registrering av kontrakter inngått
  - Rammeavtaler (varer og tjenester)
  - Avtale om innleie av personell
- Oversikt menneskelige ressurser:
  - Navn
  - Rollenavn
  - Tilhørighet (seksjon/avd)
  - Leverandør/Arbeidsgiver
  - Org.nr
  - Kontaktperson
  - E-post
  - Avtalenavn/Lenke
  - Avtaleeier
  - Kontraktsforvalter
  - Webdok nummer
  - Konkurranseform
  - Oppstartsdato
  - Utløpsdato
  - Opsjon 1
  - Opsjon 2
  - Frist opsjon
  - Oppsigelsesfrist
  - Kontraktsverdi
  - Maksimal rammeverdi
  - Forbruk hittil
  - Fakturert hittil
  - Gjenstående ramme
  - Budsjettansvarlig
  - Kostnadssted
  - Kritikalitet/følsomhet for endringer
  - Risiko ved utløp

    - Siste statusmøte
    - Neste statusmøte
    - Endringer
    - FOA-vurdering
    - Kommentarer underveis i kontraktsperioden
    - Mv, kom med innspill!
- Automatisk varsling mtp utgående kontrakter, opsjoner (uansett tiltak/ikke tiltak), mv
- Rapportering og oppfølging (leverandørrevisjoner)
- Søke- og filtreringsmuligheter (essensielt)
- Administrasjon av brukere, roller og tilgangsrettigheter
- Må kunne kommunisere mellom brukerne i seksjonene, Pure Service og WebDoc

K2 – Brukervennlighet

- Løsningen skal være intuitiv og enkel å ta i bruk (tilnærmelsesvis «plug & play»)
- Opplæringsbehovet for sluttbrukere bør/skal være begrenset
- Brukergrensesnittet skal være tilgjengelig på norsk. Bør også være tilgjengelig på engelsk

K3 – Integrasjoner

Løsningen bør kunne integreres med relevante fagsystemer og standard kontorstøttesystemer (ref. siste kulepunkt K1).

Leverandøren bes beskrive:

- Tilgjengelige API-er
- Støttede integrasjonsmekanismer
- Eventuelle begrensninger (viktig at vi her er fremoverlent!)

3. Informasjonssikkerhet og personvern

K4 – Informasjonssikkerhet

Løsningen skal ha et sikkerhetsnivå som er tilpasset Nkom som del av offentlig sektor og våre behov.

Leverandøren bes redegjøre for:

- Sikkerhetsarkitektur
- Tilgangsstyring
- Logging og sporbarhet
- Hendelseshåndtering

K5 – Personvern

Dersom løsningen behandler personopplysninger, bes leverandøren beskrive:

- Hvordan personvern ivaretas

- Eventuell bruk av underleverandører
- Lagringssteder for data
- Mekanismer for sletting og eksport av data

4. Drift og forvaltning

K6 – Tjenestenivå

Leverandøren bes opplyse om:

- Tilgjengelighet (oppetid – nedetid medfører sanksjoner)
- Support- og responstider
- Åpningstider for brukerstøtte
- Forvaltnings- og vedlikeholdsmodell

K7 – Skalerbarhet

Løsningen bør kunne håndtere økt bruk og utvidet funksjonalitet uten omfattende tilpasninger. Nkom er en offentlig etat i vekst, utvidelser mtp brukere og på forskjellige lokasjoner må tas i betraktning ifra leverandørens side.

5. Kommersielle forhold

K8 – Prismodell

Leverandøren bes beskrive:

- Lisensmodell
- Abonnementsmodell
- Timebaserte tjenester
- Eventuelle etableringskostnader
- Eventuelle kostnader knyttet til integrasjoner, migrering eller opplæring

K9 – Kontraktsmodell

Leverandøren bes gi innspill til:

- Kontraktslengde
- Opsjoner
- Reguleringsmekanisme (her må vi få inn
- Hensiktsmessige leveranse- og betalingsmodeller

6. Spørsmål til leverandørene

Oppdragsgiver ønsker særlig tilbakemeldinger på følgende:

1. Er kravene dekkende for markedets løsninger?

2. Er det krav som fremstår som uhensiktsmessige eller unødvendig konkurransebegrensende?
3. Hvilke krav bør endres eller suppleres?
4. Hvilke krav bør formuleres som minimumskrav, og hvilke bør benyttes som evalueringskriterier?
5. Finnes det nye løsninger, teknologier eller leveranseformer som oppdragsgiver bør vurdere?

7. Forbehold

Dette dokumentet er kun et diskusjonsgrunnlag for markedsdialog. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å endre, fjerne eller legge til krav før en eventuell konkurranse kunngjøres.